



**Manual Operacional do
Sistema de Concessão de Diárias e Passagens
SCDP**

Perfil: Solicitante de Passagem

Maio 2015

**Ministério do
Planejamento**

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

Sumário

Introdução	3
1 - Reserva de Passagem Via Compra Direta	4
Consulta e Pesquisa de Passagem	5 a 9
Efetuar Reserva de Passagem	10 a 13
Editar e Excluir Reserva	14 a 17
Cancelar Bilhete	18 a 22
2 - Via Agência de Turismo	23
Reserva de Passagem	23 a 30
Editar e Excluir Reserva	31 a 33
Reaproveitar e Remarcar Bilhete	34 a 39
Novo Bilhete	40 a 42
Cancela Bilhete	42 a 47

Introdução

Este manual tem por finalidade orientar os usuários com o perfil de solicitante de passagem, quanto aos procedimentos operacionais de requisição de passagem para atender os afastamentos a serviço da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional, no país ou exterior, utilizando o Sistema de Concessão de Diárias e Passagem – SCDP.

Esse perfil deve ser atribuído a um servidor formalmente designado, no âmbito de cada unidade, de acordo com o disposto no regulamento de cada órgão ou entidade. Cabe a esse usuário verificar a cotação de preços das agências, comparando-as com os praticados no mercado, indicar a reserva, solicitar e autorizar a emissão de bilhete de passagem, por meio da agência de viagem ou diretamente das companhias aéreas credenciadas, conforme a Portaria nº 227/2014 MP. Quando necessário, deve remarcar, solicitar novo bilhete ou reaproveitar um bilhete não utilizado.

A compra de passagem aérea pode ser realizada por meio de Compra Direta ou pela Agência de Turismo. De acordo com a Portaria MP nº 555, de 30 de dezembro de 2014, Art 1º, Incisos I e II, essas modalidades de compra estão assim definidas:

I - aquisição direta: aquisição de passagens aéreas pelos órgãos e entidades diretamente das empresas de transporte aéreo regular, credenciadas pela Central de Compras e Contratações, sem o intermédio de agência de turismo;

II - agenciamento de viagens: serviços prestados por agência de turismo, compreendendo a emissão, remarcação, cancelamento e atividades afins, para aquisição de passagens aéreas.

O SCDP possibilita, portanto, que a compra de passagem seja feita tanto diretamente das empresas aéreas, quanto por meio das agências de turismo.

O processo de pesquisa de voos disponíveis, preço, reserva, emissão, cancelamento e reembolso de passagens foi automatizado, racionalizando e simplificando as atividades operacionais. Por isso, o procedimento indicado é a pesquisa inicial pela Compra Direta, utilizando a Agência de Turismo naqueles trechos não atendidos pelas companhias aéreas credenciadas.

A fim de melhorar o resultado do trabalho desse perfil é indicada a leitura da legislação aplicada ao SCDP, especialmente a “Instrução Normativa nº 03”, de 11 de fevereiro de 2015 e alterações posteriores, e o Decreto nº 71.733/1973. Com isso, não se exclui a necessidade da leitura de outros dispositivos legais, os quais possuem a sua eficácia.

Etapa de Reserva de Passagem

Consultar Passagens na Compra Direta

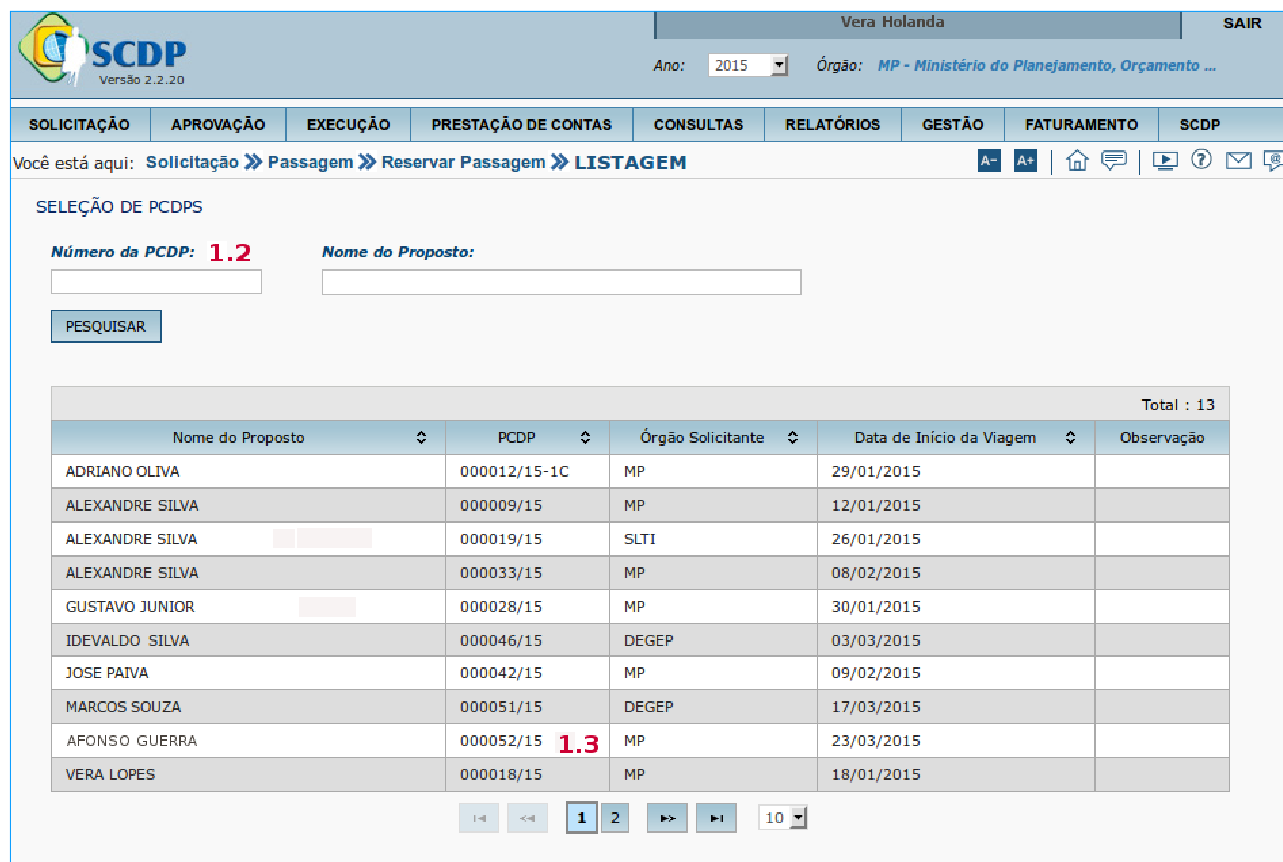
1.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “**SOLICITAÇÃO**” > “**Passagem**” > “**Reserva Passagem**”, conforme figura 1.



Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Figura 1

1.2 – Digitar o número da **PCDP** ou digitar o **NOME DO PROPOSTO** e clicar em pesquisar;

1.3 – Ou, ainda, clicar na **PCDP**, conforme figura 2.



Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > LISTAGEM – Figura 2

1.4 - Clicar em “Consultar passagens via Compra Direta”, conforme figura 3.

Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

Consultar passagens via Compra Direta >> **1.4**

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 12:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CADASTRO – Figura 3

O sistema exibirá a Informação de Passageiros conforme figura 4.

1.5 – **Tipo de Passageiro:** marcar a opção se “ADULTO ACIMA DE 12 ANOS” ou “ADULTO ABAIXO DE 12 ANOS”, conforme o caso;

1.6 – Clicar no box “ESTÁ ACOMPANHADO DE BEBÊ?”, se for o caso;

1.7 – Clicar em **OK**.

Motivo da Viagem:
Nacional - A Serviço

Viagem:
Nacional

Posição da PCDP no fluxo:
[Clique aqui](#)

Histórico:
[Clique aqui](#)

Justificativas:
[Clique aqui](#)

Bilhetes:
[Clique aqui](#)

Encaminhamentos:
[Clique aqui](#)

Viagem em Grupo:
Não

Curso Ministrado por Escola de Governo:
Não

Detalhes da PCDP:
[Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem:
Treinamento.

[Consultar passagens via Compra Direta >>](#)

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino				Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Brasília (DF)	Rio de Janeiro (RJ)	03/03/			---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Rio de Janeiro (RJ)	Cabo Frio (RJ)	03/03/			03/03/2015 14:00	Não
Cabo Frio (RJ)	Cabo Frio (RJ)	04/03/			05/03/2015 14:00	Não
Cabo Frio (RJ)	Rio de Janeiro (RJ)	06/03/			---	Não
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Brasília (DF)	06/03/2015		Aéreo (Classe Econômica)	Não	Não

Informação de Passageiros ✕

Tipo de Passageiro:

Adulto (acima de 12 anos) **1.5**

Está acompanhado de bebê? **1.6**

1.7

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CADASTRO – Figura 4

Observação: Na primeira viagem do proposto com bilhetes adquiridos na Compra Direta, ao clicar no botão “OK”, o SCDP gravará os dados referentes ao Tipo de Passageiro e nas “próximas viagens” não será solicitada essa informação. Somente será necessário informar se o passageiro “Está acompanhado de Bebê”.

Após clicar em **OK**, o sistema exibirá a tela onde, na **Seleção de Passagens** o Solicitante de Passagem poderá:

1.8 – Ordenar Por: Menor Preço, Maior Preço, Mais Cedo e Mais Tarde;

1.9 – Paradas: Todas, 0 ou 1 parada, conforme figura 5.

- INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 03/02/2015	Número da PCDP: 000052/15
Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Belo Horizonte (MG) / Rio de Janeiro (RJ)	Rio de Janeiro (RJ) / Belo Horizonte (MG)	Concluir
-------------------------------------------	-------------------------------------------	----------

Data:	Companhia	Direto	1 parada	2 ou mais paradas
23/03/2015		76,53	186,90	---
		---	189,00	---

1.8 Ordenar por: Menor preço ▾ **1.9 Paradas:** Todas ▾

VALOR: 76,53

Tarifa (R\$): 76,53 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3381 **Duração:** 1h02m **Paradas:** 0
Horário: 23/03/2015 18:55 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
 23/03/2015 19:57 - Galeão - Antônio Carlos (Tom) Jobim International Airport, Brasil

VALOR: 86,33

Tarifa (R\$): 86,33 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3769 **Duração:** 1h **Paradas:** 0
Horário: 23/03/2015 11:34 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
 23/03/2015 12:34 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

VALOR: 186,90

Tarifa (R\$): 186,90 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3225* **Duração:** 3h10m **Paradas:** 1
Horário: 23/03/2015 16:56 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
 23/03/2015 20:06 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil
 * Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VALOR: 189,00

Tarifa (R\$): 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 6150* **Duração:** 6h22m **Paradas:** 1
Horário: 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
 23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil
 * Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VOLTAR

Caso seja necessário, o Solicitante de Passagem poderá obter informações sobre as paradas de determinado voo, conforme figura 6.

1.10 – Clicar no número correspondente as paradas.

VALOR: 189,00

TAM **Tarifa (R\$):** 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 6150* **Duração:** 6h22m **Paradas:** 1

Horário: 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

1.10

* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CONSULTA – Figura 6

O sistema exibirá os Detalhes das Paradas. Clicar em “FECHAR”.

VALOR: 189,00

TAM **Tarifa** **Horário**

VALOR: 207,48

TAM **Tarifa** **Horário**

Detalhes das Paradas ✕

Voo 6150
23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 10:55 - Presidente Juscelino Kubitschek International Airport, Brasil

Voo 6235
23/03/2015 14:07 - Presidente Juscelino Kubitschek International Airport, Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil


FECHAR

O sistema retornará para a Seleção de Passagens, conforme figura 7.

Observação: Consideradas as regras estabelecidas para definição de voos (horário, duração, escalas, conexões e especialmente preço), selecionar a opção correspondente. Cada trecho da viagem é apresentado em uma aba distinta e a operação deve ser executada para cada um deles.

1.11 – Clicar no “BILHETE” pretendido;

1.12 – Clicar em “CONCLUIR”.



SCDP
Versão 2.2.20

Vera Holanda

SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
FATURAMENTO
SCDP

Você está aqui: Reservar de Passagem >> Compra Direta >> CONSULTA

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 03/02/2015	Número da PCDP: 000052/15
Nome do Proposto: AFOINSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Concluir 1.12

Data:	Companhia	Direto	1 parada	2 ou mais paradas
23/03/2015		76,53	186,90	---
		---	189,00	---

Ordenar por: Menor preço Paradas: Todas

VALOR: 76,53

TAM **Tarifa (R\$):** 76,53 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3381 **Duração:** 1h02m **Paradas:** 0
Horário: 23/03/2015 18:55 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 19:57 - Galeão - Antônio Carlos (Tom) Jobim International Airport, Brasil

VALOR: 86,33

TAM **Tarifa (R\$):** 86,33 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3769 **Duração:** 1h **Paradas:** 0
Horário: 23/03/2015 11:34 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 12:34 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

VALOR: 186,90

TAM **Tarifa (R\$):** 186,90 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 3225* **Duração:** 3h10m **Paradas:** 1
Horário: 23/03/2015 16:56 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 20:06 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil
* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VALOR: 189,00

A **Tarifa (R\$):** 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Voo:** 6150* **Duração:** 6h22m **Paradas:** 1
1.11 **Horário:** 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confins International), Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil
* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

VOLTAR

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CONSULTA- Figura 7

O sistema exibirá a tela, conforme figura 8.

1.13 – Complementar os dados do passageiro, exigido pela Companhia Aéreas “Data de Nascimento” e “Sexo”;

1.14 – Clicar em “EFETUAR RESERVA”

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Belo Horizonte (MG) / Rio de Janeiro (RJ) Rio de Janeiro (RJ) / Belo Horizonte (MG) Concluir

BELO HORIZONTE (MG) / RIO DE JANEIRO (RJ)

Data: 23/03/2015 **Passagem selecionada**

Tarifa (R\$): 189,00 **Taxa Embarque (R\$):** 23,37 **Taxa Serviço (R\$):** 40,00 **Voo:** 6150*

Duração: 3h10m **Horário:** 23/03/2015 09:36 - Tancredo Neves International (Confinis International), Brasil
23/03/2015 15:58 - Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

Paradas: 1

* Este bilhete tem troca de voo. Clique sobre o número de "Paradas" para ver detalhes.

RIO DE JANEIRO (RJ) / BELO HORIZONTE (MG)

Data: 27/03/2015 **Passagem selecionada**

VALORES TOTAIS

Tarifa Total (R\$): 189,00 **Taxa Embarque Total (R\$):** 23,37 **Taxa Serviço Total (R\$):** 40,00

DADOS DO PASSAGEIRO - ADULTO (ACIMA DE 12 ANOS)

Primeiro Nome: AFONSO **Nome do Meio:** DE **Último Nome:** GUERRA

Data de Nascimento: 27/08/1996 **Sexo:** Masculino Feminino

EFETUAR RESERVA 1.14

VOLTAR

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CONSULTA – Figura 8

Observação: Na primeira viagem do proposto com bilhetes adquiridos na Compra Direta, ao clicar no botão “Efetuar Reserva”, o SCDP exigirá os dados relativos à data de nascimento e o sexo da pessoa. Feito isso, a informação fica gravada na base de dados.

O sistema exibirá a mensagem. Clicar em “SIM”.

Confirmação

Confirma a efetivação da reserva para as passagens selecionadas?

SIM NÃO



Nesse momento, são registrados os códigos localizadores e são garantidos os preços e assentos por até 72 horas. Esclarecemos, são 72 horas, não 3 dias. E em caso de redução do valor da tarifa, haverá a correção automática pelo SCDP.

O sistema exibirá a tela conforme figura 9.

1.15 – Clicar em **JUSTIFICATIVAS PENDENTES DE PREENCHIMENTO**. Preencher justificativas.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36	Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58	 	
Código Reserva: 336FWA		Tarifa Praticada: 189,00	Taxa Embarque: 23,37	Taxa Serviço: 40,00		
Justificativas pendentes de preenchimento. Preencher Justificativas >> 1.15						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Observações/Justificativa:						
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>						
<input type="button" value="ANEXOS"/> <input type="button" value="ENCAMINHAR"/> <input type="button" value="VOLTAR"/>				Devolver PCDP: <input type="text"/>		

Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO – Figura 9

No nosso exemplo o Solicitante de Passagem deverá, então, preencher o campo solicitado, conforme figura 10.

1.16 – Entre com a justificativa para Reserva com tarifa maior que a menor tarifa disponível;

1.17 – Clicar em **“CONFIRMAR”**

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade: COMPRAS GOVERNAMENTAIS - GAP **Descrição/Favorecido:** PASSAGENS - SLTI - nacional / SLTI **Empenho:** 201013000012015NE000007

Mostrar Saldos dos Empenhos **Mostrar Limite Orçamentário**

1.16 *Entre com a justificativa para Reserva com tarifa maior que a menor tarifa disponível:**

teste

CONFIRMAR **VOLTAR**

1.17

Observações/Justificativa:

ANEXOS ENCAMINHAR VOLTAR

Devolver PCDP:

Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CONSULTA– Figura 10

O sistema exibirá a tela, conforme figura 11.

1.18– Clicar em “**ANEXOS**”, caso seja necessário anexar arquivos;

1.19 – Clicar em “**VOLTAR**”; caso seja necessário retornar a tela anterior;

1.20 – Clicar no **box**, caso seja necessário a devolução da **PCDP** para o Solicitante de Viagem.

1.21 – Clicar em “**ENCAMINHAR**”

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: AVIANCA S.A.		Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36		Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58
Código Reserva: 3J6FWA		Tarifa Praticada: 189,00		Taxa Embarque: 23,37		Taxa Serviço: 40,00
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: AVIANCA S.A.		Data/Hora Origem: 27/03/2015 16:43		Data/Hora Destino: 27/03/2015 20:36
Código Reserva: 3J6IVP		Tarifa Praticada: 205,00		Taxa Embarque: 24,64		Taxa Serviço: 40,00

Observações/Justificativa:

1.18 **1.19**

ANEXOS **ENCAMINHAR** **VOLTAR**

1.21

Devolver PCDP:

1.20

Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CONSULTA– Figura 11

O sistema exibirá a mensagem informando a próxima fase, no nosso exemplo a PCDP será encaminhada para aprovação do Proponente, conforme figura 12.

Clicar em “OK”.

SCDP Versão 2.2.20

Vera Holanda SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação >> Passagem >> Reservar Passagem >> CADASTRO

MENSAGENS INFORMATIVAS

- A escolha do voo deve priorizar percursos de menor duração, evitando-se trechos com escalas e conexões.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda

Nome do Proposto: AFONSO GUERRA

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Histórico: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Descrição do Motivo da Viagem: teste

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 23/03/2015

Número da PCDP: 000052/15

Tipo de Emprego: Nacional

Viagem: Nacional

Justificativa: [Clique aqui](#)

Curso Mestrado: Não

Próxima(s) ação(ões) disponível(is):

- Aprovação pelo Proponente

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Informação

A viagem foi encaminhada com sucesso.

Próxima(s) ação(ões) disponível(is):

- Aprovação pelo Proponente

É possível também cancelar a PCDP na opção SOLICITAÇÃO -> CANCELAR VIAGEM.

OK

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim

Bilhete Emitido: Não

Companhia: AVIANCA S.A.

Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36

Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58

Código Reserva: 316FWA

Tarifa Praticada: 189,00

Taxa Embarque: 23,37

Taxa Serviço: 40,00

Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO - Figura 12

Observações:

1 – As aquisições dos bilhetes de passagem por meio da Compra Direta ou pela Agência de Turismo que abrangem os parâmetros definidos pela Instrução Normativa nº 03, de 11 de fevereiro de 2015, devem ser claramente justificadas;

2 – A pesquisa de preço pode retornar dados incompletos, conseqüência de possível falha na integração com as companhias aéreas. Isso acontecendo, o SCDP exibirá a mensagem informativa, ficando a cargo do usuário a realização de uma nova consulta;

3 – Pode ocorrer no ato de “Efetuar Reserva” a informação de que não há mais assento disponível no voo selecionado pelo usuário, devido a um lapso de tempo entre a pesquisa de voo e a efetivação da reserva. Ocorrendo essa situação, realizar nova pesquisa;

4 – O SCDP salvará a pesquisa e a confirmação da reserva em um arquivo PDF, que será arquivado e disponibilizado para análise e consulta.

EDITAR E EXCLUIR RESERVA

O sistema também exibirá na tela de Reserva de Passagem os seguintes botões: **EDITAR RESERVA** e **EXCLUIR RESERVA**;

1.22 – Para editar a reserva clicar no botão “**EDITAR RESERVA**” conforme figura 13.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Periodo	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim

Bilhete Emitido: Não **Companhia:** AVIANCA S.A. **Data/Hora Origem:** 23/03/2015 09:36 **Data/Hora Destino:** 23/03/2015 15:58

Código Reserva: 3J6FWA **Tarifa Praticada:** 189,00 **Taxa Embarque:** 23,37 **Taxa Serviço:** 40,00

1.22

Justificativas pendentes de preenchimento. **Preencher Justificativas >>**

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. **Criar reserva**

Observações/Justificativa:


ANEXOS ENCAMINHAR VOLTAR

Devolver PCDP:

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CADASTRO – Figura 13

Será exibida a tela com permissão de inclusão de observações/justificativas, conforme figura 14.

1.23 – Após a inclusão dos dados clicar no botão “**CONFIRMAR**”.



SCDP
Versão 2.2.20

Vera Holanda

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SAIR

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
FATURAMENTO
SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Passagem](#) >> [Reservar Passagem](#) >> **CADASTRO**

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Vera Holanda	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 03/02/2015	Número da PCDP: 000052/15
Nome do Proposto: AFOHSO GUERRA	Tipo de Proposta: Emprego Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

[Consultar passagens via Compra Direta >>](#)

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim

Bilhete Emitido: Não	Companhia: AVIANCA S.A.	Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:36	Data/Hora Destino: 23/03/2015 15:58
Código Reserva: 316FWA	Tarifa Prática: 189,00	Taxa Embarque: 23,37	Taxa Serviço: 40,00

Justificativas pendentes de preenchimento. [Preencher Justificativas >>](#)

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. [Criar reserva](#)

DADOS DA RESERVA

Reserva criada via Compra Direta

Origem: Belo Horizonte (MG)	Data/Hora:* 23/03/2015 09:36	Local de Embarque: Tancredo Neves International (Confin International), Brasil
Destino: Rio de Janeiro (RJ)	Data/Hora:* 23/03/2015 15:58	Local de Desembarque: Santos Dumont (Aeroporto), Brasil

Código da Reserva: 316FWA	Tipo de Bilhete:* Bilhete Eletrônico	No. Voo:* 6150
Companhia selecionada:* AVIANCA S.A.	Tarifa (R\$):* 189,00	
Taxa de Embarque (R\$):* 23,37	Taxa de Serviço (R\$):* 40,00	
Taxa de serviço (a ser descontado do Teto de passagens): 40,00		
Companhia de menor tarifa:* TAM	Tarifa (R\$):* 76,53	
Companhia de maior tarifa:* TAM	Tarifa (R\$):* 1.265,90	

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade: COMPRAS GOVERNAMENTAIS - GAP	Descrição/Favorecido: PASSAGENS - SLTI - nacional / SLTI	Empenho: 201013000012015NE000007
-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

[Mostrar Saldos dos Empenhos](#)
 [Mostrar Limite Orçamentário](#)

Entre com a justificativa para Reserva com tarifa maior que a menor tarifa disponível:*

teste

Entre com a justificativa para Reserva com desembarque com menos de 3hs de antecedência do início do evento ou missão:*

teste

CONFIRMAR
VOLTAR

1.23

Observações/Justificativa:

ANEXOS
ENCAMINHAR
VOLTAR

Devolver PCDP:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO – Figura 14

O sistema retornará a tela anterior conforme figura 15.

1.24 – Para excluir a reserva, clicar no botão “EXCLUIR RESERVA”.

Consultar passagens via Compra Direta >>

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 17:00	Sim

Bilhete Emitido: Não **Companhia:** AVIANCA S.A. **Data/Hora Origem:** 23/03/2015 09:36 **Data/Hora Destino:** 23/03/2015 15:58

Código Reserva: 3J6FWA **Tarifa Praticada:** 189,00 **Taxa Embarque:** 23,37 **Taxa Serviço:** 40,00

Justificativas pendentes de preenchimento. **Preencher Justificativas >>**

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

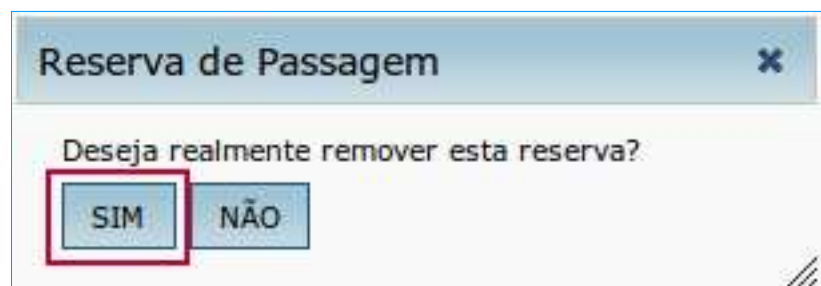
Nenhuma reserva para este trecho. **Criar reserva**

Observações/Justificativa:

ANEXOS **ENCAMINHAR** **VOLTAR** **Devolver PCDP:**

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CADASTRO – Figura 15

O sistema exibirá mensagem de confirmação. Clicar em “SIM”



O sistema retornará para a tela, conforme figura 16.

Nome do Proposto: AFONSO GUERRA	Tipo de Proposto: Empregado Público	Período da Viagem: 23/03/2015 a 27/03/2015	
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

Consultar passagens via Compra Direta >>
** A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).*

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 12:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva						

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Menu > Solicitação >Passagem> Reservar Passagem>CADASTRO – Figura 16


Observações:


- 1 - Pode ocorrer no ato de “Efetuar Reserva” a informação de que não há mais assento disponível no voo selecionado pelo usuário, devido a um lapso de tempo entre a pesquisa de voo e a efetivação da reserva. Ocorrendo essa situação, realizar nova pesquisa;
- 2 - O SCDP salvará a pesquisa e a confirmação da reserva em um arquivo PDF, que será arquivado e disponibilizado para análise e consulta;
- 3 - A reserva no prazo estabelecido, como foi dito, garante o preço e o assento. Em caso de redução do valor da tarifa, haverá a correção automática pelo SCDP.
- 4 - A emissão do bilhete é realizada automaticamente após o encaminhamento da PCDP pelo Solicitante de Passagem, caso seja utilizado o Fluxo Rápido, ou após a aprovação do Ordenador de Despesa, no fluxo normal, observados os prazos estabelecidos para a reserva.
- 5 - A reserva no prazo estabelecido garante o preço e o assento. Na emissão do bilhete,

caso aconteça à redução no valor da tarifa, o SCDP fará o ajuste automático do valor, de forma a garantir que a aquisição seja realizada pelo menor preço;

6 - O código de emissão do bilhete correspondente será enviado ao *e-mail* dos interessados e armazenado no SCDP, podendo ser visualizado e impresso a qualquer tempo;

7 - Em caso da não realização da viagem, por qualquer motivo, os agentes envolvidos - principalmente o Proposto que deverá comunicar ao Solicitante de Passagem – tomarão as providências necessárias para o cancelamento do bilhete com a devida antecedência, evitando o *no show* ou outras situações mais onerosas à administração pública.

Depois de emitido o bilhete, caso a pcdp seja devolvida para o Solicitante de Passagem, se necessário, o sistema permitirá cancelar o bilhete, clicando no ícone . Feito isso, será disponibilizada a possibilidade de continuar pesquisando via compra direta ou pela Agência de Turismo, conforme figura 17.

1.25 - Para realizar essa ação, clicar no respectivo ícone :

Motivo da Viagem:
Nacional - A Serviço

Viagem:
Nacional

Posição da PCDP no fluxo:
[Clique aqui](#)

Histórico:
[Clique aqui](#)

Justificativas:
[Clique aqui](#)

Bilhetes:
[Clique aqui](#)

Encaminhamentos:
[Clique aqui](#)

Viagem em Grupo:
Não

Curso Ministrado por Escola de Governo:
Não

Detalhes da PCDP:
[Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem:
Descrição do Motivo da Viagem

[Consultar passagens via Compra Direta >>](#)

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	23/03/2015 - 27/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 12:00	Sim

Bilhete Emitido: **Sim**

Companhia: AVIANCA S.A.

Data/Hora Origem: 23/03/2015 09:06


Data/Hora Destino: 23/03/2015 10:25

Código Reserva: 3KK3TF

Tarifa Praticada: 95,00

Taxa Embarque: 24,64

Taxa Serviço: 40,00

 **1.25**

Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	27/03/2015	Rodoviário	Não	---	Sim
---------------------	----------------------------------	------------	------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. [Criar reserva](#)

Observações / Justificativa:

[ANEXOS](#) [ENCAMINHAR](#) [VOLTAR](#)

Solicitação de Novo Bilhete

ATENÇÃO: este bilhete e sua respectiva reserva serão cancelados na companhia aérea de forma irreversível. Deseja continuar com a solicitação de novo bilhete?

[SIM, VIA AGÊNCIA](#) [SIM, VIA COMPRA DIRETA](#)

[NÃO](#)

P:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Passagem > Reservar Passagem > CADASTRO – Figura 17

CANCELAR BILHETE

O procedimento para o cancelamento do bilhete também poderá ser realizado pelo usuário com perfil de solicitante de passagem. O usuário deverá selecionar o bilhete a ser cancelado e preencher o motivo do seu cancelamento. Em decorrência dessa ação, o bilhete será objeto de reembolso.

Acessar o menu principal e clicar na opção **SOLICITAÇÃO > PASSAGEM > CANCELAR BILHETE**, conforme figura 18:



Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM – Figura 18

O sistema exibirá a relação das PCDPs cujos bilhetes estão passíveis de cancelamento de bilhetes. Nesse momento o Solicitante de Passagem poderá :

- 5.2 – Digitar o número da “PCDP” ou digitar o “NOME DO PROPOSTO”, se desejar uma PCDP específica;
- 5.3 – Clicar em “PESQUISAR”;
- 5.4 – Ou, ainda, clicar no “NOME DO PROPOSTO”, conforme figura 19.

SCDP Versão 2.6.1

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação >> Passagem >> Cancelar Bilhete >> LISTAGEM

SELEÇÃO DE PCDPs PASSÍVEIS DE CANCELAMENTO DE BILHETE

Número da PCDP: **5.2** Nome do Proposto:

PESQUISAR **5.3**

⚠ Esta função tem por objetivo registrar no SCDP que houve um cancelamento de bilhete emitido.

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem
HELENA MARIA 5.4	000393/15	MP	19/04/2015
HELENA MARIA	000405/15	MP	04/05/2015
MARCUS VINICIUS	000413/15	MP	31/03/2015
PATRICIA RODRIGUES	000392/15	MP	21/04/2015
PAULO HENRIQUE	000409/15	MP	20/04/2015
PAULO HENRIQUE	000417/15	MP	06/04/2015
RAQUEL MELO	000030/15	MP	16/03/2015
ROBERTO CARLOS	000395/15	MP	27/04/2015
WANDA LUCIA	000032/15	MP	16/03/2015

Total : 9

1 10

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM – Figura 19

O sistema exibirá a tela conforme figura 20. O Solicitante de Passagem deverá:

5.5 - Selecionar “**O(s) BILHETES(s)**” que serão cancelados;

5.6 - Preencher o “**MOTIVO DO CANCELAMENTO**”,

5.7 - Clicar em “**ANEXOS**”, caso seja necessário anexar arquivos,

5.8 - Clicar em “CANCELAR BILHETE”.

SCDP Versão 2.6.1

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

Solicitação CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Cancelar Bilhete » CANCELAMENTO

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governo: Não

Detalhes da PCDP: [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem:
Acompanhar a montagem do evento "Curso para Diplomatas" que realizara no período de 20 a 24 de abril de 21015, na cidade do Rio de Janeiro.

5.5

	Companhia	Data/Hora Origem	Data/Hora Destino	Código de Reserva	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/>	GOL	19/04/2015 08:13	19/04/2015 10:00	HJJUSN	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/>	AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	24/04/2015 19:50	YNW9TE	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento: 5.6

5.7 **5.8** **5.9**

ANEXOS CANCELAR BILHETE VOLTAR

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO – Figura 20

5.9 - Clicar em “VOLTAR”, caso seja necessário retornar para a tela anterior antes de clicar em cancelar bilhete.

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 21.

Clicar no botão “SIM”.

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governo: Não

Detalhes da PCDP:

Descrição do Motivo da Viagem: Acompanhar a montagem do evento " Curso para Diplo... 15, na cidade do Rio de Janeiro.

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Exclusão

Deseja cancelar o(s) Bilhete(s) selecionado(s)?

SIM **NÃO**

Motivo do cancelamento:

Teste

ANEXOS CANCELAR BILHETE VOLTAR

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO – Figura 21

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 22

Clicar no botão “OK”.

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP **Órgão do Solicitante:** Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão **Data da Solicitação:** 09/04/2015 **Número da PCDP:** 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA **Tipo de Proposto:** Convidado **Período da Viagem:** 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço **Viagem:** Nacional **Posição da PCDP no fluxo:** [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#) **Justificativas:** [Clique aqui](#) **Bilhetes:** [Clique aqui](#) **Encaminhamentos:** [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não **Curso Ministrado por Escola de Governança:** Não **Detalhes da PCDP:** [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem:
Acompanhar a montagem do evento " Curso para Di...

Informação

Os bilhetes selecionados foram cancelados com sucesso.

OK

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento:
Teste

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** **VOLTAR**

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO – Figura 22

Observação: Todos os bilhetes cancelados serão objetos de reembolso. O reembolso será realizado de forma automática pelo SCDP nos casos em que o bilhete não seja utilizado. Isso pode acontecer nas situações de cancelamento do bilhete, alterações no trecho, não aprovação da PCDP com bilhete emitido ou não realização da viagem. Para maiores esclarecimentos sobre o Reembolso dos bilhetes solicitados na Compra Direta, favor verificar o manual do Administrador de Reembolso.

2 – Reserva de Passagem via Agência de Turismo

2.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “**SOLICITAÇÃO**” > “**Passagem**” > “**Reserva Passagem**”, conforme figura 23.

SCDP Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO **CONSULTAS** **RELATÓRIOS** **SCDP**

Passagem Reserva Passagem 2.1

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Figura 23

2.2 – Clicar na **PCDP**, conforme figura 24.

SCDP

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reserva de Passagem](#) >> [LISTA](#)

SELEÇÃO DE PCDPs

Número da PCDP: **Nome do Proposto:**

PESQUISAR


Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem	Observação
ALEXANDRE SILVA	000211/13-2C	MP	09/05/2013	
ALEXANDRE SILVA	000221/13	MP	22/05/2013	
ALEXANDRE SILVA	000187/13	MP	02/01/2013	
ALINE COSTA	000165/13	MP	29/04/2013	
ALEXANDRE SILVA	000209/13	MP	07/05/2013	
LEONARDO CUNHA	000207/13	MP	02/01/2013	
MARIA ANGELICA SOUZA	000243/13 2.2	MP	30/05/2013	
VERA MARCIA LOPES	000230/13	MP	19/05/2013	Emissão Rejeitada pela Agência

1 10

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Figura 24

2.3 – Clicar em “**CRIAR RESERVA**”, conforme figura 25.



Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO
CONSULTAS
RELATÓRIOS
SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reserva de Passagem](#) >> [CADASTRO](#)

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angelica Souza	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 29/05/2013	Número da PCDP: 000243/13
Nome do Proposto: ALEXANDRE SILVA	Tipo de Proposto: Servidor	Trâmite Rápido: Sim	Período da Viagem: 30/05/2013 a 31/05/2013
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso ministrado por escola de governo: Não	Detalhes da PCDP: Clique aqui	

Descrição do Motivo da Viagem:
Motivo

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2013 - 31/05/2013	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2013 14:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >> 2.3						
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2013	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >>						

Observações/Justificativa:

ANEXOS
ENCAMINHAR
VOLTAR

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Cadastro - Figura 25

Observações:

1 - O solicitante de passagem deve verificar a cotação de preços das agências contratadas, comparando-os com os praticados no mercado, para a indicação da reserva, considerando o horário e o período da participação do servidor no evento, o tempo de traslado, e a otimização do trabalho, preferencialmente, utilizando os parâmetros definidos pela "Instrução Normativa nº 03", de 11 de fevereiro de 2015.

2 - Nessa etapa do processo deve-se anexar a cotação de passagens fornecida pela Agência de viagem.

25

O sistema exibirá tela para o preenchimento dos seguintes campos, conforme figura 26.

- 2.4 – Informar a “**Data/Hora**” e “**Local de Embarque**” da Origem,
- 2.5 – Informar a “**Data/Hora**” e “**Local de Desembarque**” do Destino,
- 2.6 – Informar o “**Código da Reserva**”,
- 2.7 – Informar o “**Tipo de Bilhete**”,
- 2.8 – Informar o “**Nº Voo**”,
- 2.9 – Informar a “**Companhia Selecionada**”,
- 2.10 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”,
- 2.11 – Informar o valor da “**Taxa de Embarque (R\$)**”,
- 2.12 – Se necessário informar o valor da “**Taxa de Serviço (R\$)**”,
- 2.13 – Informar a “**Companhia de menor tarifa**”,
- 2.14 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”,
- 2.15 – Informar a “**Companhia de maior tarifa**”,
- 2.16 – Informar o valor da “**Tarifa (R\$)**”,
- 2.17 – Informar a “**Agência de Viagem**”, caso o Órgão trabalhe com mais de uma agência deverá ser selecionada aquela responsável pela emissão do bilhete, seja aéreo, rodoviário ou marítimo.
- 2.18 – Informar o “**Projeto/Atividade**”,
- 2.19 – Informar o “**Empenho**”,
- 2.20 – Após o preenchimento dos campos, clicar em “**CONFIRMAR**”, conforme figura 26.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >>						
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Nenhuma reserva para este trecho. Criar reserva >>						

DADOS DA RESERVA

Origem: Belo Horizonte (MG) **Data/Hora:*** 30/05/2015 **2.4** Local de Embarque:

Destino: Brasília (DF) **Data/Hora:*** **2.5** Local de Desembarque:

Código da Reserva: **2.6** Tipo de Bilhete: **2.7** No. Voo: **2.8**

Companhia selecionada: **2.9** Tarifa (R\$): **2.10**

Taxa de Embarque (R\$): **2.11** Taxa de Serviço (R\$): **2.12**

Companhia de menor tarifa: **2.13** Tarifa (R\$): **2.14**

Companhia de maior tarifa: **2.15** Tarifa (R\$): **2.16**

Agência de Viagem: **2.17**

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade: **2.18** Empenho: **2.19** Descrição/Favorecido:

2.20

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados







Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 26

Observações:

- 1- O solicitante de passagem sempre que necessário poderá retornar a página anterior ou retornar a página que contém a relação das PCDP's aguardando Reserva de Passagem.
- 2- As aquisições dos bilhetes de passagens por meio da agência de viagem ou diretamente das companhias aéreas credenciadas que abrangem os parâmetros definidos pela Instrução Normativa nº 03” de 11 de fevereiro de 2015, devem ser claramente justificadas.

Após clicar em **“CONFIRMAR”**, o sistema exibirá os demais trechos para preenchimento dos dados e o botão **“ENCAMINHAR”**.

2.21 – Clicar em “ENCAMINHAR”, conforme figura 27.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	  		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não	Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00	  		
Código Reserva: ---	Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00			

Observações/Justificativa:

ANEXOS **ENCAMINHAR** **VOLTAR** Devolver PCDP:

2.21

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 27

O sistema verificará se não há pendências e informará que a viagem foi encaminhada com sucesso.

Clicar no botão “OK”.

Ao criar a reserva no retorno e for necessário alterar a data de chegada à origem, o Solicitante de Passagem poderá editar as datas, conforme figura 28.

Informação

A viagem foi encaminhada com sucesso.

Próxima(s) ação(ões) disponível(is):


- Emissão de Bilhete

É possível também cancelar a PCDP na opção SOLICITAÇÃO -> CANCELAR VIAGEM.

OK

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 28

Ao criar a reserva no retorno e for necessário alterar a data de chegada à origem, o Solicitante de Passagem poderá editar as datas, conforme figura 29.



Joana Reserva
SAIR

Ano: 2015
Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO
CONSULTAS
RELATÓRIOS
SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reservar de Passagem](#) >> **CADASTRO**

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angelica Souza	Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Data da Solicitação: 19/03/2015	Número da PCDP: 001142/15
Nome do Proposto: ALEXANDRE SILVA	Tipo de Proposto: Colaborador Eventual	Período da Viagem: 22/03/2015 a 26/03/2015	
Motivo da Viagem: Internacional - A Serviço	Viagem: Internacional	Posição da PCDP no fluxo: Clique aqui	
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui	Encaminhamentos: Clique aqui
Viagem em Grupo: Sim	Detalhes da PCDP: Clique aqui		
Moeda: Dólar	Tipo Missão: Missão transitória, com mudança de sede: § 1º, art. 5º alínea c inciso VI	Natureza da Missão: Inciso II, art. 3º, Lei nº 5.809/72, alínea c	

Descrição do Motivo da Viagem:
teste

* A pesquisa via Compra Direta considera apenas trechos com datas futuras, cujas cidades estejam com seus códigos IATA cadastrados e que possuam empenho de natureza de despesa adequada (Compra Direta).

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Brasília (DF)	Paris (França)	22/03/2015 - 26/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	23/03/2015 08:00	Sim

Bilhete Emitido:
Não

Código Reserva:
rfgrgr

Companhia:
SL EMPRESA AÉREA AEROSUR

Tarifa Praticada:
20,00

Data/Hora Origem:
22/03/2015 09:00

Taxa Embarque:
1,00

Data/Hora Destino:
22/03/2015 23:00

Taxa Serviço:
1,00

Paris (França)	Retorno para Brasília (DF)	26/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
----------------	----------------------------	------------	--------------------------	-----	-----	-----

Nenhuma reserva para este trecho. [Criar reserva >>](#)

DADOS DA RESERVA

Origem: Paris (França)	Data/Hora:* 26/03/2015 08:00	Local de Embarque: Paris
Destino: Retorno para Brasília (DF)	Data/Hora:* 2.22 27/05/2015 09:00	Local de Desembarque: Brasília

Código da Reserva: <input type="text"/>	Tipo de Bilhete:* Bilhete Eletrônico	No. Voo:* <input type="text"/>
---------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 29

Após alterar a data de chegada à origem, o sistema permitirá ao Solicitante de Passagem indicar o percentual de diárias para o dia anterior ao dia da chegada, com a devida justificativa, conforme figura 30.

2.22 - Informar a “Data/Hora” e “Local de Desembarque” do Destino.

Após alterar a data de chegada à origem, o sistema permitirá ao Solicitante de Passagem indicar o percentual de diárias para o dia anterior ao dia da chegada, com a devida justificativa, conforme figura 30.

The screenshot displays a web application interface for travel reservations. At the top, there are fields for the company name 'AEROTUR SERVICOS DE VIAGENS LTDA EPP' with a value of '200,00', and the 'Companhia de maior tarifa' set to 'AA - AMERICAN AIR LINE' with a 'Tarifa (R\$)' of '1.000,00'. Below this, the 'Agência de Viagem' is 'Agência de Viagens Ideias'. A section titled 'RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS' contains a dropdown for 'Projeto/Atividade' (Projeto Teto por UGR) and a field for 'Empenho' (201013000012014NE000004). A modal dialog box titled 'AVISO' is open, asking 'Este trecho teve ao menos uma das datas alteradas. Qual percentual de diárias deve ser mantido?'. It features a 'Percentual' dropdown menu with options 50%, 0%, 50% (highlighted), and 100%. There are 'OK' and 'CANCELAR' buttons. Below the dialog, there is a text area for 'Justificativa para reserva com datas de o' containing the word 'Teste', and 'CONFIRMAR' and 'VOLTAR' buttons. At the bottom, there is an 'Observações/Justificativa' text area and a note: 'Entre com a justificativa para Viagem ocorrida em final de semana, feriado ou iniciada na Sexta-feira:'.

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 30

O sistema verificará se não há pendências e informará que a viagem foi encaminhada com sucesso.

The screenshot shows an 'Informação' dialog box with a light blue header. The text inside reads: 'A viagem foi encaminhada com sucesso.' followed by 'Próxima(s) ação(ões) disponível(is):' and a bulleted list containing 'Emissão de Bilhete'. Below this, it states 'É possível também cancelar a PCDP na opção SOLICITAÇÃO -> CANCELAR VIAGEM.' At the bottom, there is an 'OK' button highlighted with a red rectangular border.



Clicar no botão “OK”.

Observação: A emissão dos bilhetes é realizada pela agência de viagem contratada, a partir da autorização do servidor formalmente designado, conforme Instrução Normativa nº 03, de 11 de fevereiro de 2015.

EDITAR, EXCLUIR RESERVA e REAPROVEITAR BILHETE.

O sistema também exibirá na tela de Reserva de Passagem os seguintes botões: **EDITAR RESERVA, EXCLUIR RESERVA e REAPROVEITAR BILHETE.**

2.23 – Para editar a reserva clicar no botão “**EDITAR RESERVA**” conforme figura 31.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/03/2015 - 31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/03/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: SL COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/03/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/03/2015 08:00	 2.23	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/03/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/03/2015 19:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Observações/Justificativa: <input type="text"/>						
<input type="button" value="ANEXOS"/> <input type="button" value="ENCAMINHAR"/> <input type="button" value="VOLTAR"/>			Devolver PCDP: <input type="text"/>			

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 31

Será exibida a tela com os dados que poderão ser alterados, conforme figura 32.

Após a alteração dos dados clicar no botão “**CONFIRMAR**”.

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATORIOS GESTÃO SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reservar de Passagem](#) >> **CADASTRO**

MENSAGENS INFORMATIVAS

- A escolha do voo deve priorizar percursos de menor duração, evitando-se trechos com escalas e conexões.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angelica Souza **Órgão do Solicitante:** Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão **Data da Solicitação:** 29/03/2015 **Número da PCDP:** 000213/15

Nome do Proposto: ALEXANDRE SILVA **Tipo de Proposto:** Convidado **Período da Viagem:** 30/03/2015 a 31/03/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço **Viagem:** Nacional **Posição da PCDP no fluxo:** [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#) **Justificativas:** [Clique aqui](#) **Bilhetes:** [Clique aqui](#) **Encaminhamentos:** [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não **Curso Ministrado por Escola de Governo:** Não **Detalhes da PCDP:** [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem: serviço

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Rio de Janeiro (RJ)	30/03/2015 - 31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/03/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: 5L EMPRESA AÉREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/03/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/03/2015 07:30	✎ ✖ ↻	
Código Reserva: 7XXXXX	Tarifa Praticada: 25,00	Taxa Embarque: 1,00	Taxa Serviço: 2,00			
Rio de Janeiro (RJ)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/03/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: Ideia	Data/Hora Origem: 30/03/2015 12:00	Data/Hora Destino: 31/03/2015 13:00	✎ ✖ ↻	
Código Reserva: 8XXXXX	Tarifa Praticada: 20,00	Taxa Embarque: 1,00	Taxa Serviço: 1,00			

DADOS DA RESERVA

Origem: Belo Horizonte (MG) **Data/Hora:** 30/03/2015 07:00 **Local de Embarque:** Belo Horizonte

Destino: Rio de Janeiro (RJ) **Data/Hora:** 31/03/2015 07:30 **Local de Desembarque:** Rio de Janeiro

Código da Reserva: 7XXXXX **Tipo de Bilhete:** Bilhete Eletrônico **No. Voo:** 252

Companhia selecionada: 5L EMPRESA AÉREA AEROSUR **Tarifa (R\$):** 25,00

Taxa de Embarque (R\$): 1,00 **Taxa de Serviço (R\$):** 2,00

Taxa de serviço (a ser descontado do Teto de passagens): 2,00

Companhia de menor tarifa: 5L EMPRESA AÉREA AEROSUR **Tarifa (R\$):** 25,00

Companhia de maior tarifa: AERO SUR **Tarifa (R\$):** 2.222,22

Agência de Viagem: Ideias

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

Projeto/Atividade: Projeto Teste **Descrição/Favorecido:** Passagem - Custeio / SLTI **Empenho:** 201013000012014NE000004

Mostrar Saldos dos Empenhos **Mostrar Limite Orçamentário**

CONFIRMAR **VOITAR**

Observações/Justificativa:

ANEXOS **ENCAMINHAR** **VOITAR** **Devolver PCDP:**


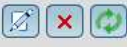
* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 32

O sistema retornará para a tela anterior, conforme figura 33.

2.24 – Para excluir uma reserva de passagem clicar no botão “**EXCLUIR RESERVA**”, conforme figura 28.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	 2.24	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 33

O sistema exibirá a mensagem de confirmação.

Clicar no botão “**Sim**”. Conforme figura 34.

Reserva de Passagem ✕



Deseja realmente remover esta reserva?

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 34

O sistema exibirá novamente a tela de “**Criar Reservar**”.

O Solicitante de Passagem deverá criar nova reserva ou devolver a PCDP ao Solicitante de Viagem para que seja desmarcado o box de passagem para aquele trecho.

2.25 – O Solicitante de Passagem poderá reaproveitar os dados de um bilhete inutilizado, clicar em “**REAPROVEITAR BILHETE**”, conforme figura 35.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: SL COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00	2.25	
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 35

Observação: O bilhete com status de não utilizado poderá ser reaproveitado desde que seja para o mesmo roteiro e CPF e que ainda não tenha sido objeto de reembolso.

2.26 – Selecione a linha na tabela para selecionar o bilhete a reaproveitar, conforme figura 36.

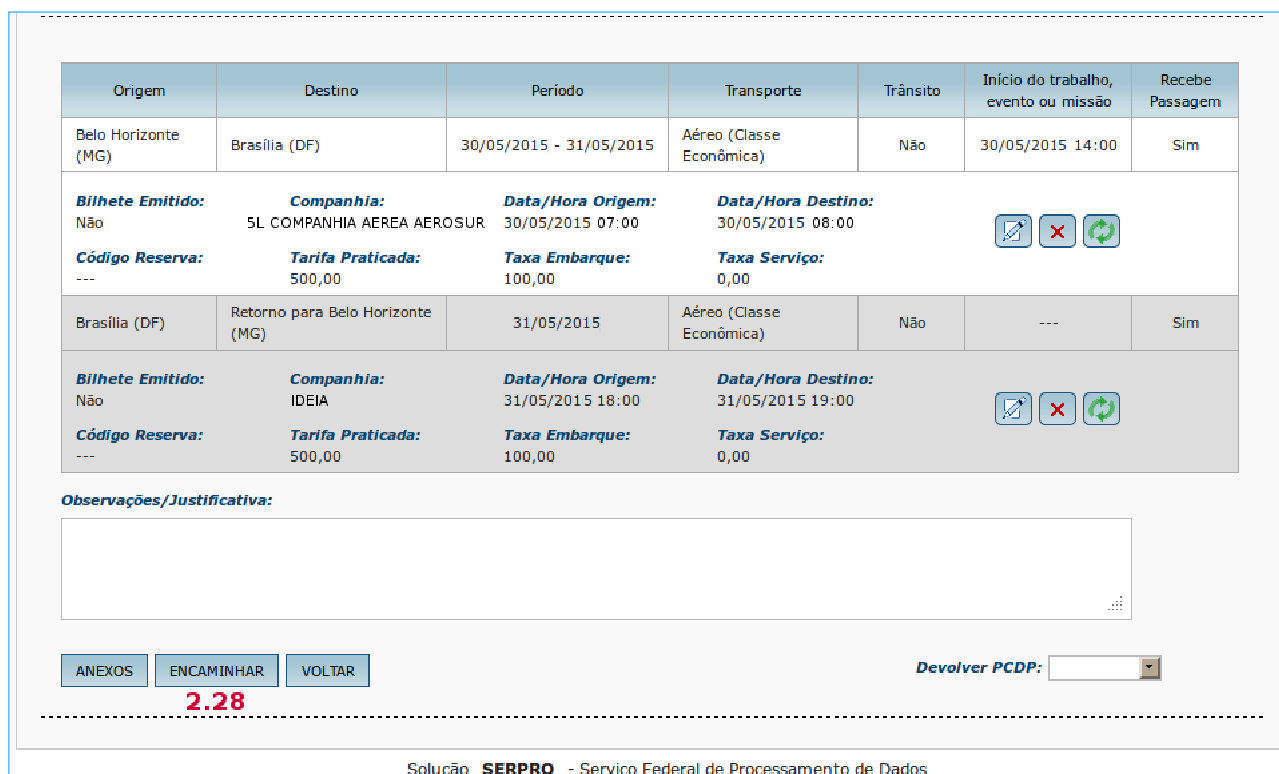
2.27 – Clique em “**CONFIRMAR**”.

Ao confirmar o bilhete que será reaproveitado o usuário terá que providenciar a remarcação ajustando-o à condição da viagem.



Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 36

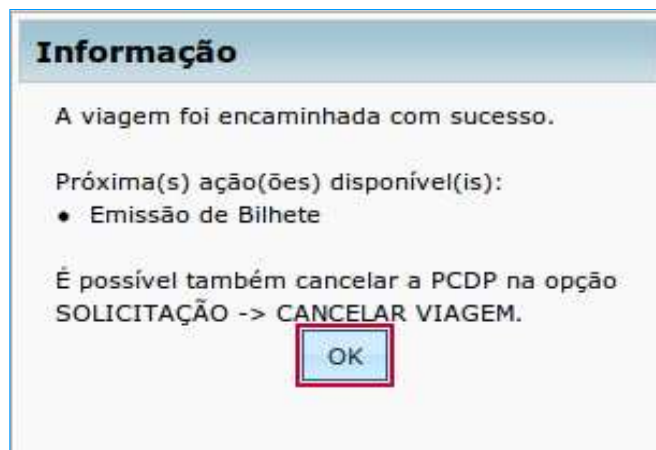
2.28 – Clique em “ENCAMINHAR”, conforme figura 37.



Menu > Solicitação > Reserva Passagem > CADASTRO – Figura 37

O sistema verificará se não há pendências e informar que a viagem foi encaminhada com sucesso.

Após a mensagem de confirmação clicar no botão “OK” para continuar.

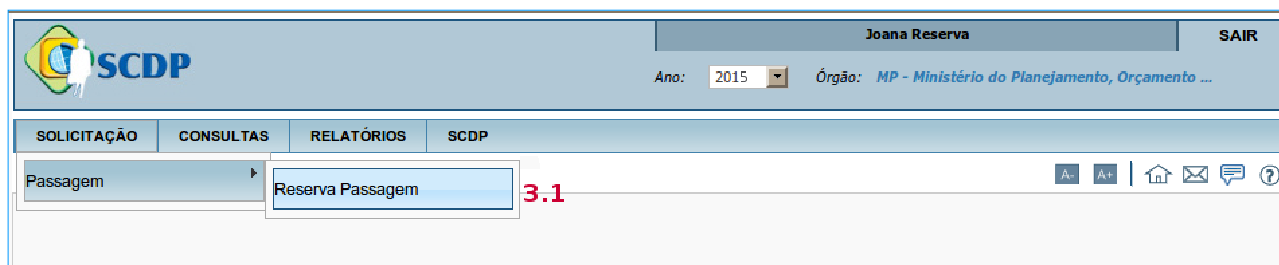


Remarcação de Passagem

3 – Remarcação de Passagem via Agência de Turismo


Após emissão dos Bilhetes o sistema permitirá a “**REMARCAÇÃO DA RESERVA**”.

3.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “**SOLICITAÇÃO**” > “**Passagem**” > “**Reserva Passagem**”, conforme figura 38.



Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Figura 38

3.2 – Selecionar a **PCDP**, conforme figura 39.


Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: [Solicitação](#) >> [Reserva de Passagem](#) >> [LISTA](#)

SELEÇÃO DE PCDPs

Número da PCDP:
Nome do Proposto:

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem	Observação
ALEXANDRE SILVA	000211/15 2C	MP	09/05/2015	
ALEXANDRE SILVA	000221/15	MP	22/05/2015	
ALEXANDRE SILVA	000187/15	MP	02/01/2015	
ALINE COSTA	000165/15	MP	29/04/2015	
ALEXANDRE SILVA	000209/15	MP	07/05/2015	
LEONARDO CUNHA	000207/15	MP	02/01/2015	
MARIA ANGELICA SOUZA	000243/15 3.2	MP	30/05/2015	
VERA MARCIA LOPES	000230/15	MP	19/05/2015	Emissão Rejeitada pela Agência

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > LISTA – Figura 39

3.3 – Clicar em “**REMARCAR**”, conforme figura 40:

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: SL COMPANHIA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 - 07:00	Sim
Bilhete Emitido: Sim		Companhia: SL EMPRESA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 - 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	3.3	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Sim		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Observações/Justificativa:						
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>						
<input type="button" value="ANEXOS"/> <input type="button" value="ENCAMINHAR"/> <input type="button" value="VOLTAR"/>			Devolver PCDP: <input type="text"/>			

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > CADASTRO – Figura 40

O sistema exibirá tela para o preenchimento dos seguintes campos, conforme figura 41.

- 3.4 – Informar a “Data/Hora” e “Local de Embarque” da Origem,
- 3.5 – Informar a “Data/Hora” e “Local de Embarque” do Destino,
- 3.6 – Se necessário, informar para “Não encaminhar para a agência de viagem”,
- 3.7 – Informar o “Código da Reserva”,
- 3.8 – Informar o “Nº Voo”,
- 3.9 – Informar o valor da “Tarifa (R\$)”,
- 3.10 – Informar o valor da “Taxa de Embarque (R\$)”,
- 3.11 – Se necessário, informar o valor da “Taxa de Serviço (R\$)”,
- 3.12 – Informar o “Projeto/Atividade”,
- 3.13 – Informar o “Empenho”,
- 3.14 – Informar a “Justificativa”,
- 3.15 – Clicar em “CONFIRMAR”.

DADOS DA RESERVA

Origem: Belo Horizonte (MG) **Data/Hora:*** 30/05/2015 07:00 **Local de Embarque:** Confins **3.4**

Destino: Brasília (DF) **Data/Hora:*** 30/05/2015 08:00 **Local de Desembarque:** Aerop. Intern. de Brasília **3.5**

3.6 Não encaminhar para a agência de viagem.

3.7 **Código da Reserva:** **Tipo de Bilhete:*** Bilhete Eletrônico **No. Voo:*** 3.8 240513M

Companhia selecionada:* 5L COMPANHIA AEREA AEROSUR **Tarifa (R\$):* 3.9** 500,00

3.10 **Taxa de Embarque (R\$):*** 100,00 **3.11** **Taxa de Serviço (R\$):**

Agência de Viagem: Agência de Viagens Ideias

RECURSOS DA VIAGEM PARA PASSAGENS

3.12 **Projeto/Atividade:*** Projeto Teste **Empenho:*** 3.13 201013000012015NE000005 **Descrição/Favorecido:** Passagens Nacionais 1 / MP

Mostrar Saldos dos Empenhos **Mostrar Limite Orçamentário**

3.14 **Justificativa para desembarque com menos de 3hs de antecedência do início do evento ou missão:***

Justificativa de antecedência

3.15

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

* Campos de preenchimento obrigatório.

Solução **SERPRO** - Serviço Federal de Processamento de Dados

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem>CADASTRO – Figura 41

Observações:

1 - A remarcação de bilhetes, apenas para a mesma companhia de transporte, no SCDP, é possível para trechos de mesma origem e destino. Não é possível a mudança do itinerário do bilhete.

2 - A remarcação de bilhete de passagem com recursos próprios do proposto, excepcionalmente, quando devidamente aprovado pela autoridade competente e no estrito interesse da administração pública, sem intermediação da Agência de Viagem, deve indicar o box “**Não encaminhar para agência de viagem**” 3.6, não deve ter os dados relativos a valores alterados.

Os dados data, hora, voo e reserva são informados para ajustar a viagem ao que foi realizado. O valor deve ser informado no campo “**Restituição**”, na fase da prestação de contas o qual será devolvido ao proposto por meio do próprio SCDP.

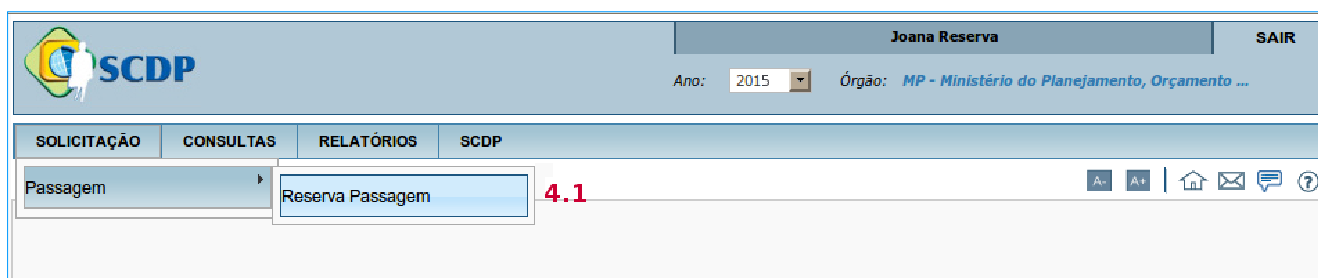
3 - As aquisições dos bilhetes de passagens por meio da agência de viagem ou diretamente das companhias aéreas credenciadas, que abrangem os parâmetros definidos pela “Instrução Normativa nº 03”, de 11 de fevereiro de 2015 devem ser claramente justificadas.

Novo Bilhete

4 – Emitir novo bilhete - via Agência de Turismo

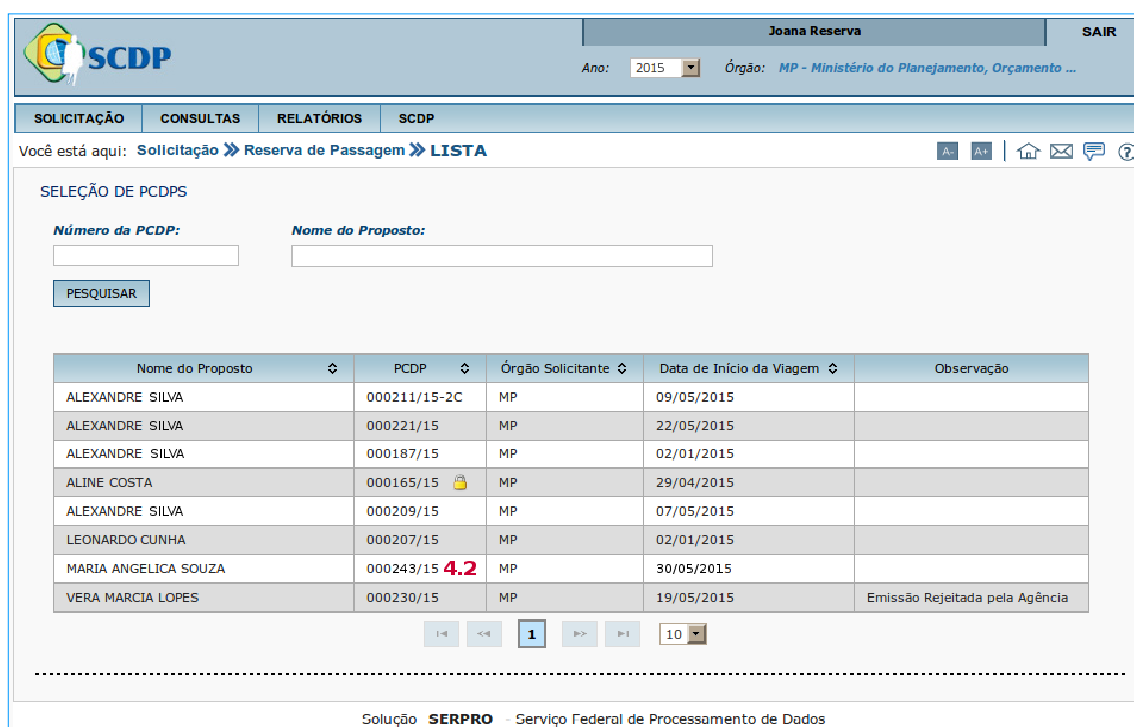
Após emissão dos bilhetes o sistema permitirá também a solicitação de um “**NOVO BILHETE**”.

4.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “**SOLICITAÇÃO**” > “**Passagem**” > “**Reserva Passagem**”, conforme figura 43.



Menu > Solicitação > Reserva de Passagem - Figura 43

4.2 – Selecionar a **PCDP**, conforme figura 44.



Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > LISTA – Figura 44

4.3 – Clicar em “Solicitar Novo Bilhete”, conforme figura 45.

Origem	Destino	Período	Transporte	Trânsito	Início do trabalho, evento ou missão	Recebe Passagem
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 31/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 14:00	Sim
Bilhete Emitido: Não		Companhia: 5L EMPRESA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Belo Horizonte (MG)	Brasília (DF)	30/05/2015 - 30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	30/05/2015 - 07:00	Sim
Bilhete Emitido: Sim		Companhia: 5L EMPRESA AEREA AEROSUR	Data/Hora Origem: 30/05/2015 - 07:00	Data/Hora Destino: 30/05/2015 08:00	4.3	
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		
Brasília (DF)	Retorno para Belo Horizonte (MG)	30/05/2015	Aéreo (Classe Econômica)	Não	---	Sim
Bilhete Emitido: Sim		Companhia: IDEIA	Data/Hora Origem: 31/05/2015 18:00	Data/Hora Destino: 31/05/2015 19:00		
Código Reserva: ---		Tarifa Praticada: 500,00	Taxa Embarque: 100,00	Taxa Serviço: 0,00		

Observações/Justificativa:

Devolver PCDP:

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > CADASTRO – Figura 45

O sistema exibirá a mensagem conforme figura 46.

Solicitação de Novo Bilhete

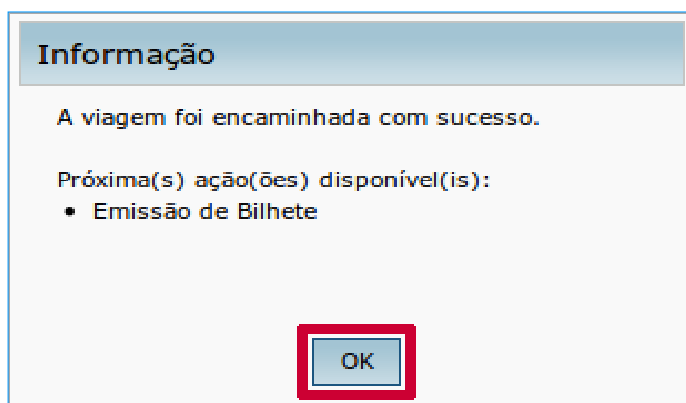
Deseja continuar com a solicitação de novo bilhete?

Menu > Solicitação > Reserva de Passagem > CADASTRO – Figura 46

Ao clicar em “**SIM, VIA AGÊNCIA**”, o sistema exibirá novamente a tela de “**Criar Reservar**”.

O Solicitante de Passagem deverá preencher os dados de acordo com as instruções, conforme figura 26, na página 27 deste Manual.

O sistema verificará se não há pendências e informar que a viagem foi encaminhada com sucesso.



Após a mensagem de confirmação clicar no botão “**OK**” para continuar.

Observações:

1 - Quando um novo bilhete é solicitado para uma PCDP, o bilhete anteriormente emitido fica como não utilizado devendo ser solicitado o seu crédito junto à agência de viagem, por meio do módulo Reembolso.

2 - As viagens para o exterior são calculadas em dólar norte-americano. Portanto, os preços dos bilhetes devem ser inseridos nessa moeda.

Etapas de Cancelar Bilhete

5 – Cancelar Bilhetes via Agência de Viagem

5.1 – Acessar o menu principal e clicar na opção “**SOLICITAÇÃO**”> “**Passagem**”> “**Cancelar Bilhete**”, conforme figura 47



Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM – Figura 47

O sistema exibirá a relação das PCDPs cujos bilhetes estão passíveis de cancelamento de bilhetes. Nesse momento o Solicitante de Passagem poderá:

5.2 – Digitar o número da “PCDP” ou digitar o “NOME DO PROPOSTO”, se desejar uma PCDP específica;

5.3 – Clicar em “PESQUISAR”;

5.4 - Ou, ainda, clicar no “NOME DO PROPOSTO”, conforme figura 48:

SCDP Versão 2.6.1

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação >> Passagem >> Cancelar Bilhete >> LISTAGEM

SELEÇÃO DE PCDPs PASSÍVEIS DE CANCELAMENTO DE BILHETE

Número da PCDP: **5.2** Nome do Proposto:

PESQUISAR **5.3**

⚠ Esta função tem por objetivo registrar no SCDP que houve um cancelamento de bilhete emitido.

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem
HELENA MARIA 5.4	000393/15	MP	19/04/2015
HELENA MARIA	000405/15	MP	04/05/2015
MARCUS VINICIUS	000413/15	MP	31/03/2015
PATRICIA RODRIGUES	000392/15	MP	21/04/2015
PAULO HENRIQUE	000409/15	MP	20/04/2015
PAULO HENRIQUE	000417/15	MP	06/04/2015
RAQUEL MELO	000030/15	MP	16/03/2015
ROBERTO CARLOS	000395/15	MP	27/04/2015
WANDA LUCIA	000032/15	MP	16/03/2015

Total : 9

1 10

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > LISTAGEM – Figura 48

O sistema exibirá a tela conforme figura 49. O Solicitante de Viagem deverá:

5.5 - Selecionar “**O(s) BILHETES(s)**” que serão cancelados;

5.6 - Preencher o “**MOTIVO DO CANCELAMENTO**”,

5.7 - Clicar em “**ANEXOS**”, caso seja necessário anexar arquivos,

5.8 - Clicar em “**CANCELAR BILHETE**”.

5.9 - Clicar em “**VOLTAR**”, caso seja necessário retornar para a tela anterior antes de clicar em cancelar bilhete.

SCDP Versão 2.6.1

Joana Reserva SAIR

Ano: 2015 Órgão: MP - Ministério do Planejamento, Orçamento ...

SOLICITAÇÃO CONSULTAS RELATÓRIOS SCDP

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Cancelar Bilhete » CANCELAMENTO

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governo: Não

Detalhes da PCDP: [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem:
Acompanhar a montagem do evento " Curso para Diplomatas" que realizara no período de 20 a 24 de abril de 21015, na cidade do Rio de Janeiro.

5.5

	Companhia	Data/Hora Origem	Data/Hora Destino	Código de Reserva	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/>	GOL	19/04/2015 08:13	19/04/2015 10:00	HJJUSN	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/>	AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	24/04/2015 19:50	YNW9TE	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento: **5.6**

5.7 ANEXOS **5.8** CANCELAR BILHETE **5.9** VOLTAR

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO – Figura 49

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 50.

Clicar no botão “SIM”.

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governo: Não

Detalhes da PCDP: [Clique aqui](#)

Descrição do Motivo da Viagem: Acompanhar a montagem do evento " Curso para Diplo 15, na cidade do Rio de Janeiro.

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Exclusão

Deseja cancelar o(s) Bilhete(s) selecionado(s)?

Motivo do cancelamento:

Teste

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** **VOLTAR**

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO – Figura 50

O sistema exibirá a mensagem, conforme figura 51

Clicar no botão “OK”.

MENSAGENS INFORMATIVAS

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Usuário Treinamento NovoSCDP

Órgão do Solicitante: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Data da Solicitação: 09/04/2015

Número da PCDP: 000393/15

Nome do Proposto: HELENA MARIA

Tipo de Proposto: Convidado

Período da Viagem: 19/04/2015 a 24/04/2015

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço

Viagem: Nacional

Posição da PCDP no fluxo: [Clique aqui](#)

Histórico: [Clique aqui](#)

Justificativas: [Clique aqui](#)

Bilhetes: [Clique aqui](#)

Encaminhamentos: [Clique aqui](#)

Viagem em Grupo: Não

Curso Ministrado por Escola de Governança: Não

Detalhes da PCDP:

Descrição do Motivo da Viagem: Acompanhar a montagem do evento " Curso para Di...

Informação

Os bilhetes selecionados foram cancelados com sucesso.

Companhia	Data/Hora Origem	Tarifa Praticada	Data Emissão Bilhete
<input checked="" type="checkbox"/> GOL	19/04/2015 08:13	151.90	09/04/2015 12:10
<input checked="" type="checkbox"/> AVIANCA S.A.	24/04/2015 18:01	88.00	09/04/2015 12:10

Motivo do cancelamento:

Teste

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** **VOLTAR**

Menu > Solicitação > Passagem > Cancelar Bilhete > CANCELAMENTO – Figura 51

Observação: Todos os bilhetes cancelados serão objetos de reembolso.